



# HAKIR

Så här gör du om din patient har förlorat sina inloggningsuppgifter

---

# Förlorade inloggningsuppgifter



- Om en patient har förlorat sitt användar-ID och lösenord till webbenkäten, så kan du som personal antingen be patienten vänta på påminnelsemailet eller själv hämta rätt användar-ID och lösenord och ge det till patienten. Det är dessvärre inte möjligt att skicka ett extra mail till patienten.
  - För att hämta rätt användar-ID och lösenord så behöver du ett LÄS-konto, vilket alla koordinatörer har.
  - Skicka användar-ID och lösenordet i ett sms via "snabb-sms-sidan", lämna dem via telefon eller personligen. I den här lathunden ser du hur du gör för att skicka ett sms.
  - Kom ihåg att lösenorden bara kan användas en gång och därför måste vara oanvända för att fungera. Du kan se om lösenordet är använt genom att kolla ifall enkäten har sparats eller inte. Du använder då den så kallade "Check" funktionen: <http://enkat.hakir.se/check.php>. Fyll i patientens användar-ID i fältet för "UID" och klicka på "Submit". Om det finns en enkät så visas datumet då den fylldes i och om det inte finns någon så står det "hittades inte".
  - Innan du hämtar användar-ID och lösenord så behöver du veta vilket uppföljningstillfälle det gäller. Dvs. har patienten tappat bort sitt användar-ID och lösenord i samband med 3-månadersuppföljningen så hämtar du det ID som hänger ihop med just den uppföljningen:
    - ID 1 = preoperativ enkät
    - ID 2 = 3-månadersuppföljning
    - ID 3 = 12-månadersuppföljning
  - Även om det är sällan så händer det att webbenkäten drabbas av tekniska problem. Misstänker du att det är så, kontakta central registerkoordinator.
-

## Hämta användar-ID

Logga in i Comporto, öppna ett nytt patientinformationsformulär och klicka "Sök poster"

HAKIR 001 Patientinformation

Registrera post **Sök poster** Beskrivning

Computo

Ange personnummer, klicka på "Sök" och sedan på "Visa"

Uppdaterad av

Patientens personnummer 19121212-1212

Ingar\_Studie Väj...

Sök

Visa	Ändra	Ta bort

Skriv av det ID som är borttappat, dvs. ID 1, 2 eller 3

ID 1 = preoperativt, ID 2 = 3 mån och ID 3 = 12 mån

**WEBBENKÄT** (endast vid webbenkät)

Ange patientens användar-ID

ID 1 100 preoperativ enkät

ID 2 101 3 månadersuppföljning

ID 3 102 12 månadersuppföljning

Logga ut

Logga ut Byt användarkonto

## Hämta lösenord

Byt till Comporto och logga in med ditt **LÄS-konto**

Användarnamn:

Lösenord:

Applikation:

Computo

Computo

**Computo**

Comediis

Anvisningar för SmartCard

Välj register "Inloggning", rapport "Inloggningsuppgifter" och klicka på "Generera rapport"

Generera rapport

1. Välj ett register

HAKIR - Inloggning

2. Välj en rapport

Inloggningsuppgifter

Generera rapport

Ange det användar-ID du skrev av tidigare i **båda** värdefälten, klicka på "Generera rapport". Nu har du både användar-ID och lösenordet.

Ange värden

ID: 101 till 101

Generera rapport

Användarnamn: 101  
Lösenord: ABCDE

## Skicka sms

Klistra in följande länk i din Webbläsare och följ instruktionerna på sidan:

<http://enkät.hakir.se/snabbsms.php>

**Lösenord: XXX**

OBS: Länken som patienten får går till mobilversionen av hemsidan men det går lika bra att gå till [www.hakir.se](http://www.hakir.se) från vilken annan dator som helst och fylla i enkäten där. Användar-ID och lösenord syns i själva länken.