



INFORMATIONSBROSCHYR

Du bidrar till en bättre vård

Vi är angelägna om att du skall få bästa vård hos oss och vill därför veta hur du uppfattar din behandling. Dina svar kommer att kunna hjälpa oss att ge våra patienter ännu bättre vård.

Gör så här:

1. Gå in på www.hakir.se
2. Tryck på Inloggning patientenkät
3. Fyll i dina personuppgifter, tryck på Skicka
4. Fyll i användarnamn samt lösenord som du hittar på baksidan av broschyren.
5. När du har svarat på frågorna trycker du på Skicka för att avsluta enkäten

TACK för din medverkan!



När det har gått tre respektive tolv månader efter din operation så kommer du att få ett sms och/eller ett e-mail med en länk till din uppföljningsenkät.

Centralt personuppgiftsansvarig
Södersjukhuset AB

Registerhållare
Marianne Arner
E-post: ma@hakir.se

Läs gärna mer om HAKIR på www.hakir.se

Vad är ett kvalitetsregister?

Kvalitetsregister är vanliga inom svensk sjukvård och syftet är att genom individbaserad uppföljning av bland annat vårdinsatser och behandlingsresultat möjliggöra förbättringsarbete och forskning som successivt förbättrar vården för dig som patient. HAKIR startades år 2008 på initiativ av Svensk Handkirurgisk Förening och är idag ett webbaserat nationellt kvalitetsregister som omfattar stora delar av landets handkirurgi. HAKIR är anslutet till Registercentrum Syd.

Om HAKIR

Information samlas in från din journal, dig själv och den vårdpersonal som haft ansvar för din vård. Dina personuppgifter, diagnos, operation, och eventuella komplikationer registreras. Du ombeds också besvara en enkät före och efter operation som rör dina symtom, din funktion i hand/arm och hur du upplever resultatet av operationen och det bemötande du fått. Efter vissa operationer görs en utökad uppföljning av bland annat kraft och rörlighet och ibland ingår då också en röntgenkontroll. Dessa uppföljningar kan ofta göras i samband med besök som redan ingår i din vårdplan.

Sekretess och säkerhet

Alla personuppgifter omfattas av Offentlighets- och sekretesslagen (SFS 2009:400) och behandlas på samma sätt som journaluppgifter. Det finns särskilda krav på hur uppgifter som samlas in i kvalitetsregister får hanteras och lämnas ut. Det innebär bland annat att data som du matar in själv krypteras och att det bara är behörig personal, registerhållaren och RC Syd som har direktåtkomst till registret, som också loggar in med särskilda kort. Uppgifterna får bara användas för att utveckla och säkra vårdkvaliteten, framställa statistik samt för forskning inom hälso- och sjukvården och används eller lämnas därför bara ut till den som ska använda uppgifterna för något av dessa tre ändamål. All redovisning sker med avidentifierade uppgifter.

Landstingsarkivet i Stockholms läns landsting har i enlighet med 7 kap. 10 § i Patientdatalagen tillstyrkt att personuppgifter i HAKIR får bevaras i två år, varpå registret vid behov lämnar in en begäran om förlängning.

Registrering i kvalitetsregister är frivillig och du kan när som helst välja att få dina data utplånade ur registret eller avbryta en pågående registrering (Patientdatalagen, SFS 2008:355). Du har rätt att få information om vilken åtkomst som har skett till dina personuppgifter, få skadestånd om de inte har behandlats i enlighet med patientdatalagen eller personuppgiftslagen samt begära rättelse om de är felaktiga. Du har rätt att en gång per år, kostnadsfritt, få veta vilka personuppgifter som har registrerats om dig i ett så kallat registerutdrag. En sådan begäran ska vara skriftlig och undertecknad av dig. Du hittar alla de kontaktuppgifter du behöver på baksidan av broschyren.

Varför är HAKIR så viktigt?

Vi är angelägna om att du skall få bästa vård hos oss och vill därför veta hur du har upplevt din behandling. Vi vill kunna jämföra olika operationsmetoder för att successivt förbättra resultaten och minska förekomsten av komplikationer. Vi vill också kunna ge korrekt information före operation om vilket resultat du kan förvänta dig efter ett visst ingrepp och om risk för komplikationer.

Läs gärna mer på vår hemsida om hur vi använder HAKIR. Vi hoppas att du vill delta, dina svar kommer att kunna hjälpa oss att ge våra framtida patienter en ännu bättre vård.