

Förlorade inloggningsuppgifter

- Om en patient har förlorat sitt användar-ID och lösenord till webbenkäten, så kan du som personal antingen be patienten vänta på påminnelsemailet eller själv hämta rätt användar-ID och lösenord och ge det till patienten. Det är dessvärre inte möjligt att skicka ett extra mail till patienten.
- För att hämta rätt användar-ID och lösenord så behöver du ett LÄS-konto, vilket alla koordinators har.
- Kom ihåg att lösenorden bara kan användas en gång och därför måste vara oanvända för att fungera. Du kan se om lösenordet är använt genom att kolla ifall enkäten har sparats eller inte. Du använder då den så kallade "Check" funktionen: <http://enkat.hakir.se/check.php>. Fyll i patientens användar-ID i fältet för "UID" och klicka på "Submit". Om det finns en enkät så visas datumet då den fylldes i och om det inte finns någon så står det "hittades inte".
- Innan du hämtar användar-ID och lösenord så behöver du veta vilket uppföljningstillfälle det gäller. Dvs. har patienten tappat bort sitt användar-ID och lösenord i samband med 3-månadersuppföljningen så hämtar du det ID som hänger ihop med just den uppföljningen:
 - ID 1 = preoperativ enkät
 - ID 2 = 3-månadersuppföljning
 - ID 3 = 12-månadersuppföljning
- Även om det är sällan så händer det att webbenkäten drabbas av tekniska problem. Misstänker du att det är så, kontakta central registerkoordinator.

Så här gör du om din patient har förlorat sina inloggningsuppgifter



Hämta användar-ID

Logga in i Comporto, öppna ett nytt patientinformationsformulär och klicka "Sök poster"

HAKIR 001 Patientinformation

Registrera post **Sök poster** Beskrivning

Computo

Ange personnummer, klicka på "Sök" och sedan på "Visa"

Uppdaterad av

Patientens personnummer 19121212-1212

Ingar_Studie Väj...

Sök

Visa	Ändra	Ta bort

Skriv av det ID som är borttappat, dvs. ID 1, 2 eller 3

ID 1 = preoperativt, ID 2 = 3 mån och ID 3 = 12 mån

WEBBENKÄT (endast vid webbenkät)

Ange patientens användar-ID

ID 1 100 preoperativ enkät	ID 2 101 3 månadersuppföljning	ID 3 102 12 månadersuppföljning
----------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------

Logga ut

Logga ut Byt användarkonto

Hämta lösenord

Byt till Comporto och logga in med ditt **LÄS-konto**

Användarnamn:

Lösenord:

Applikation:
Comporto
Comporto
Computo
Comedius
[Anvisningar för SmartCard](#)

Välj register "Inloggning", rapport "Inloggningsuppgifter" och klicka på "Generera rapport"

Generera rapport

1. Välj ett register
HAKIR - Inloggning

2. Välj en rapport
Inloggningsuppgifter

Generera rapport

Ange det användar-ID du skrev av tidigare i **båda** värdefälten, klicka på "Generera rapport". Nu har du både användar-ID och lösenordet.

Ange värden

ID: 101 till 101

Generera rapport

Användarnamn: 101
Lösenord: ABCDE